

Dr. Agung Edy Wibowo, S.E., M.Si.

Yulianti Wulandari, S.K.M., M.A.R.S.

SPSS

DALAM

RISET LAYANAN JASA

DAN KESEHATAN



PENERBIT GAVA MEDIA

Daftar Isi

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
 BAB I. STATISTIKA dan SPSS	 1
A. Statistik Deskriptif	1
B. Statistik Inferensi	2
1. Data Kualitatif	3
2. Data Kuantitatif	7
C. Populasi dan Sampel	8
D. SPSS dan Sejarahnya	9
E. Memberi Definisi Variabel Nama	17
F. Memberi Definisi Variabel Suara	19
G. Memberi Definisi Variabel Asal	21
 BAB II. ANALISIS DESKRIPTIF	 27
A. Tinjauan Singkat	27
B. Penggunaan SPSS 20 dan Versi Diatasnya	28
 BAB III. Validitas dan Reliabilitas	 41
A. Pentingnya Uji Validitas dan Reliabilitas	41
B. Uji Validitas	42
1. Korelasi –Pearson Product Moment	42
2. Korelasi – <i>Corrected Item terhadap Total Correlation</i>	55
C. Uji Reliabilitas	61

BAB IV UJI ASUMSI KLASIK	71
A. Tinjauan Singkat	71
B. Uji Asumsi Dasar	71
1. Uji Normalitas	71
2. Uji Kolmogorov – Smirnov	82
3. Uji Linearitas	86
4. Uji Homogenitas	93
C. Uji Asumsi Klasik	102
1. Uji Multikolinearitas	102
2. Uji Heteroskedastisitas	109
3. Uji Autokorelasi	125
D. Indikator Uji Regresi, Uji t dan Uji F	132
 BAB V KORELASI	 135
A. Tinjauan Singkat	135
 BAB VI REGRESI	 145
A. Tinjauan Singkat	145
B. Hipotesis	154
 BAB VII REGRESI LINEAR BERGANDA	 159
A. Tinjauan Singkat	159
B. Model Regresi yang Baik	160
C. Analisis Koefisien Determinasi	171
 BAB VIII UJI BEDA RATA RATA	 175
A. Tinjauan Singkat	175
B. Pengujian dua Sampel tidak Berhubungan (<i>Independent Sample T test</i>)	175
C. Pengujian Varian Satu Jalur (<i>One Way Anova</i>)	186
 BAB IX APLIKASI PRAKTIS dan ANALISIS	 193

BAB X CHI SQUARE	211
Tinjauan Singkat dan Aplikasi	211
BAB XI KORELASI GAMMA	221
Tinjauan Singkat dan Aplikasi	221
DAFTAR PUSTAKA	231
LAMPIRAN TABEL	233